

Spécialités : Toutes

METTRE LA DATE ET L'HEURE DU LECTEUR A JOUR

Mise à jour du 31/10/2018



Lors de la facturation, de la mise en lot, du chargement ou du déchargement de factures, vous pouvez obtenir le message d'erreur suivant :

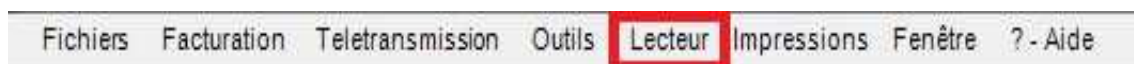
« Erreur SESAM/VITALE 61444 « Carte du professionnel de santé insérée à l'envers ou non valide »



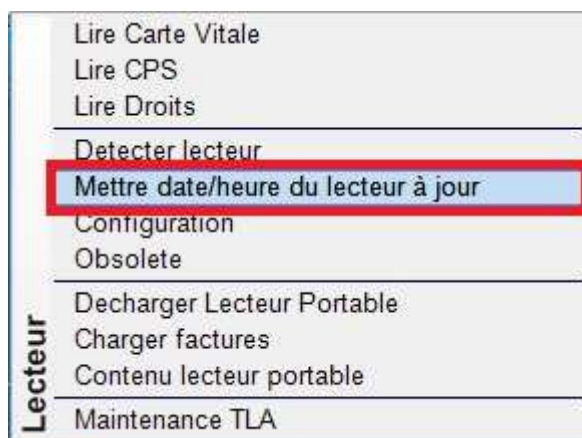
Cette erreur peut se produire dans le cas où la date et l'heure de votre lecteur n'est pas à jour, suite à un changement de piles par exemple, ou lorsque la batterie de votre lecteur est vide.

Vous pouvez mettre la date et l'heure de votre lecteur à jour, en passant par le logiciel :

- Brancher votre lecteur au PC et assurez-vous que le lecteur affiche « **Attente ordre** »
- Cliquer sur le bouton « **Lecteur** » de la barre de menu de votre logiciel.



- Cliquer sur le bouton « **Mettre date et heure du lecteur à jour** »



- Cochez l'option « reprendre la date et l'heure de l'ordinateur » en bas à gauche de la fenêtre « date et heure du lecteur ».

The screenshot shows a dialog box titled "Date et heure du lecteur". It contains two sections: "Ordinateur" and "Lecteur de cartes". Each section has "Date" and "Heure" input fields. The "Date" field in both sections contains "28/08/2018" and the "Heure" field contains "16:38". Below the "Lecteur de cartes" section, there is a checkbox labeled "Reprendre la date et l'heure de l'ordinateur" which is checked. This checkbox and its label are enclosed in a red rectangular box. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "OK" and "ANNULER".

- Cliquer sur le bouton « OK » en bas à gauche de la fenêtre.

Votre lecteur va sonner et vous afficher un message vous demandant de confirmer la modification de la date et de l'heure.

Valider la modification de la date et de l'heure, en appuyant sur le bouton correspondant au choix « OUI » de votre lecteur. Suivant les lecteurs, cette touche peut être différente.

NB : Dans certains cas votre lecteur peut continuer à afficher une erreur « CPS invalide » alors que votre lecteur est à la bonne date. Il faut alors vérifier si :

- La carte CPS n'a pas expirée.
- La CPS est mal introduite
- La CPS ne contient pas de situation de facturation