



Spécialités : Toutes

# Procédure de réinstallation sur un nouveau poste de travail

Modifié le 29/10/2019



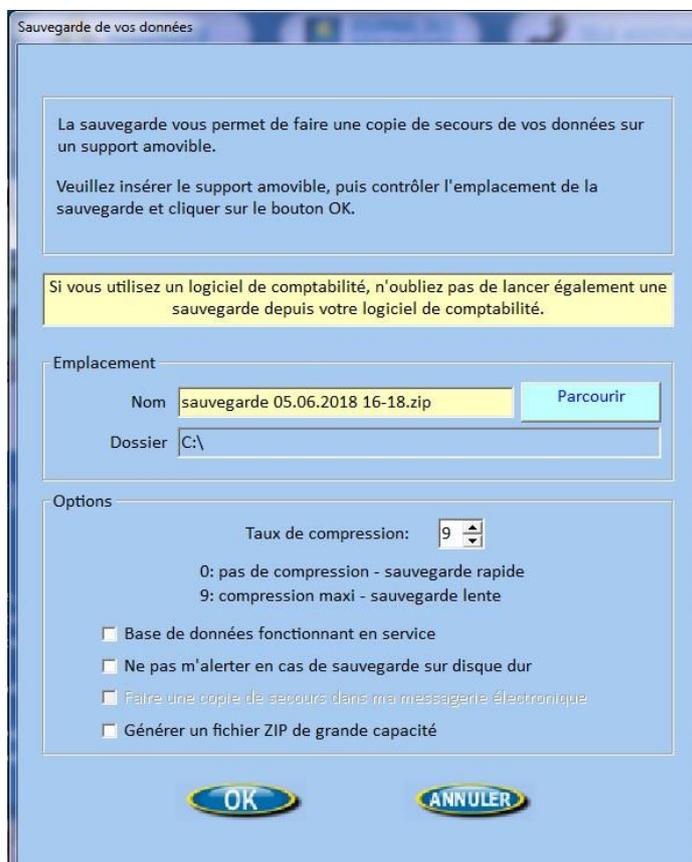
**Au préalable, faites d'abord une sauvegarde de TOPAZE TELEVITALE sur votre ancien poste de travail.**

Les sauvegardes permettent de réaliser une copie intégrale de toutes les données importantes de votre logiciel (dossier patient, télétransmission, etc.). Elles vous assurent que, quoi qu'il arrive à votre ordinateur, vos fichiers ne seront pas perdus.

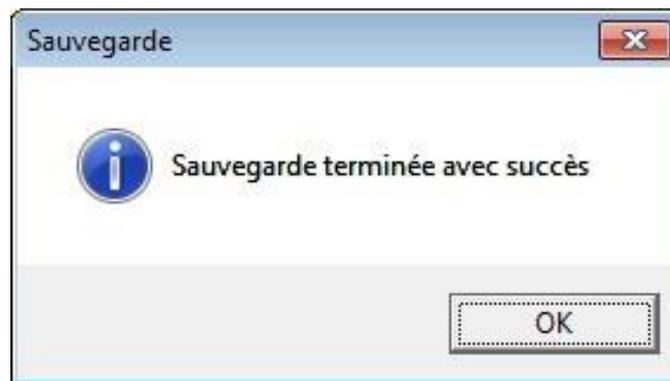
La sauvegarde est utilisée en cas de panne de l'ordinateur, de changement de matériel, d'attaque de vos données par un virus informatique ou de tout autre problème.

La sauvegarde doit être réalisée sur un support amovible (Clé USB, disque dur externe) et au minimum une fois par semaine. Si vous utilisez le logiciel régulièrement, cette fréquence devra être augmentée et dans ce cas il est conseillé de faire une sauvegarde quotidienne.

Pour accéder à la sauvegarde, cliquez dans le menu **Outils**, et choisissez **Sauvegarde**. L'écran suivant apparaît



Le bouton **Parcourir** vous permet de changer l'emplacement où sera stockée votre sauvegarde. A la fin de la sauvegarde un message vous informe du résultat. Rangez votre support de sauvegarde en lieu sûr.



## Réinstaller votre sauvegarde

### 1. Télécharger la dernière version du logiciel TELEVITALE

- Sur votre navigateur, connectez-vous sur <http://www.televitale.eu/setup/setup.exe>.
- Saisissez televitale comme nom d'utilisateur et install comme mot de passe et cliquez sur « se connecter ».
- Selon, le navigateur que vous utilisez, le fichier setup.exe sera directement téléchargé (Google chrome) ou on vous posera une question (internet explorer ou Mozilla Firefox) « voulez-vous enregistrer le fichier », question à laquelle vous répondrez par l'affirmative.

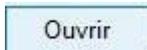
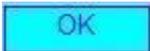
### 2. Installer TELEVITALE

- Double cliquer le fichier setup.exe que vous avez téléchargé et exécuter le programme.
- Cliquez à chaque demande sur suivant sans changer aucune des options sélectionnées pour vous, c'est-à-dire chemin installation C:\TELVITAL, Installation monoposte, Version 11.
- Cocher la case "installer le gestionnaire de la base de données V11" quand cela vous est demandé.
- Cliquez sur "Installer", puis à la fin de l'installation sur "Terminer".

### 3. Restauration de votre sauvegarde

- Sur le menu démarrer de Windows 7 et 10 ou sur l'accueil de Windows 8, tapez "restauration" pour faire apparaître le programme.



- Cliquez sur ce programme, puis  Parcourir
- Chercher l'emplacement de votre sauvegarde, sélectionnez la puis faite  Ouvrir
- Cliquez sur  OK
- Confirmez la restauration en cliquant sur OUI. Si votre sauvegarde est ancienne, une conversion s'effectue et il vous faut attendre la fin de la conversion et cliquer sur OK
- La restauration de vos données est terminée et TELEVITALE est prêt à l'emploi avec toutes vos données de travail restaurées.

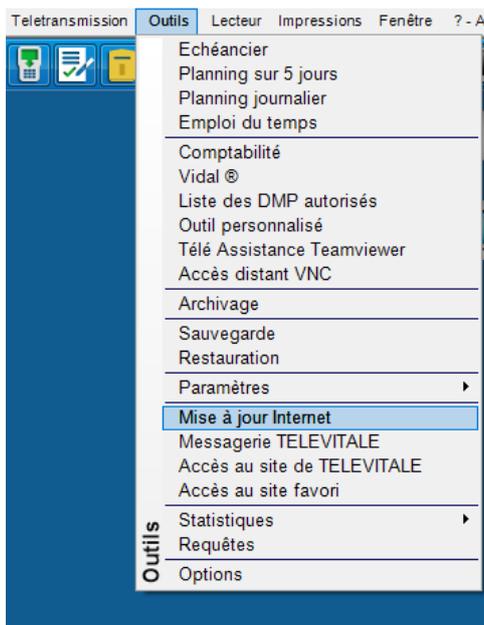
#### 4. Mise en place du lecteur

- Lancer TELEVITALE en indiquant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe
- Branchez votre lecteur de carte vitale
- Allez sur "Lecteur – Détecter lecteur". Et lorsque votre lecteur est détecté, cliquer sur OK.

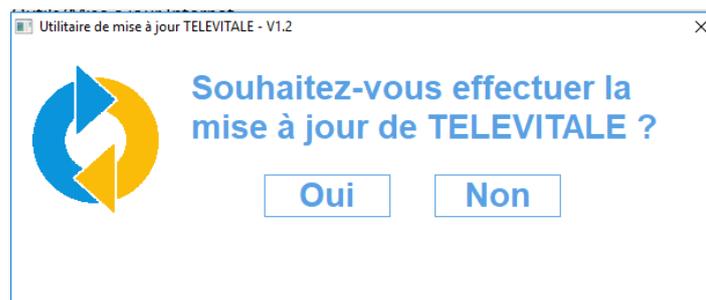
#### 5. Mettre à jour son logiciel

Afin d'avoir les dernières évolutions règlementaires, il est important de mettre à jour votre logiciel.

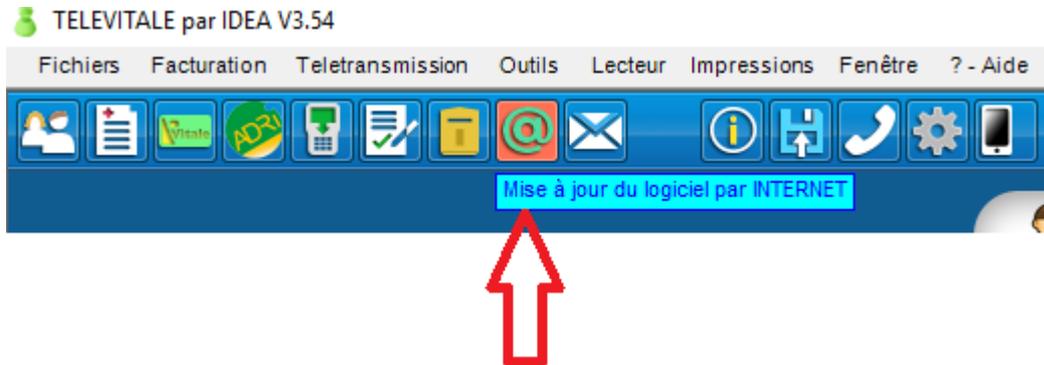
- Cliquez sur Outils/Mise à jour Internet.



- Répondez « oui » à cette question.



- Vous pouvez aussi utiliser le raccourci suivant



**Votre logiciel TELEVITALE est désormais opérationnel sur votre nouveau poste.**