



Spécialités : Toutes

## INSTALLATION TELEVITALE

Mise à jour du 06 décembre 2019



## SOMMAIRE

1.	INTRODUCTION	3
2.	INSTALLATION ET PARAMETRAGE DU LOGICIEL	4
2.1.	PROCEDURE D'INSTALLATION DU LOGICIE	4
2.2.	PARAMETRAGE DU LOGICIEL	10
2.3.	MISE A JOUR DU LOGICIEL	13

## **1. INTRODUCTION**

Dans le but de faciliter votre utilisation du logiciel nous vous proposons cette notice, vous permettant d'effectuer les opérations d'installation, de sauvegarde, restauration ou de réinstallation en suivant pas à pas les instructions détaillées.

Pour une première installation du logiciel reportez-vous au paragraphe 2 (page 4).

### **Configuration minimale**

Pour pouvoir utiliser le logiciel TELEVITALE et ses différentes options, les composants suivantes sont nécessaires :

- Un ordinateur équipé de :
  - Windows 8 ou 10 (Windows 10 S exclu)
  - Processeur 1 GHz minimum
  - Mémoire 2 Go minimum
  
- Pour la télétransmission : une connexion Internet haut débit
  
- une boîte mail créée et dédiée uniquement pour la télétransmission
  
- Un lecteur de cartes homologué par le GIE Sesam-vitale
  
- Pour la sauvegarde de vos données : une clé USB ou disque dur externe USB
  
- Une imprimante
  
- Un scanner ou une imprimante/scanner à la norme WIA (*Windows Image Acquisition*) le scanner doit être en mesure de scanner en 200 dpi et en noir et blanc (format SCOR)

## 2. INSTALLATION DU LOGICIEL

Si vous disposez d'un lecteur avec un câble USB, ne branchez pas le lecteur et procédez d'abord à l'installation du pilote (cd-rom fourni avec le lecteur)

Le paragraphe ci-dessous vous décrit la marche à suivre lors d'une première installation de TELEVITALE.

### 2.1 PROCEDURE D'INSTALLATION DU LOGICIEL

Si vous possédez un lecteur de cartes Vitale, connectez-le à l'ordinateur et insérez votre carte CPS dans le lecteur. Munissez-vous de la clé USB TELEVITALE en votre possession et démarrez votre ordinateur.

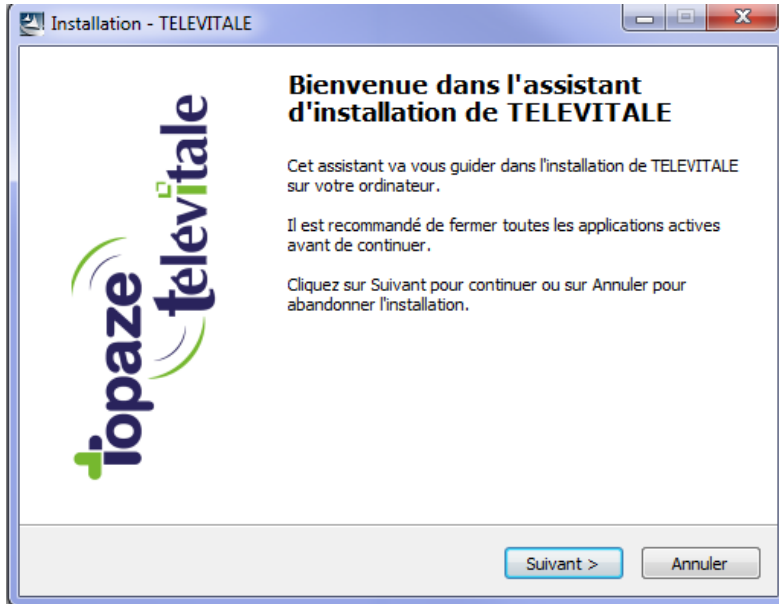
Insérez la clé USB TELEVITALE dans un port USB libre de votre l'ordinateur, patientez quelques secondes.

Nom	Date	Type	Taille
acces distant VNC	19/09/2017 15:30	Dossier de fichiers	
Framework	19/09/2017 15:35	Dossier de fichiers	
Manuels	17/05/2016 09:58	Dossier de fichiers	
Pilotes	19/09/2017 15:31	Dossier de fichiers	
Setup.exe	19/09/2017 15:27	Application	121 722 Ko
tele-assistance telev...	14/12/2016 14:19	Application	3 903 Ko

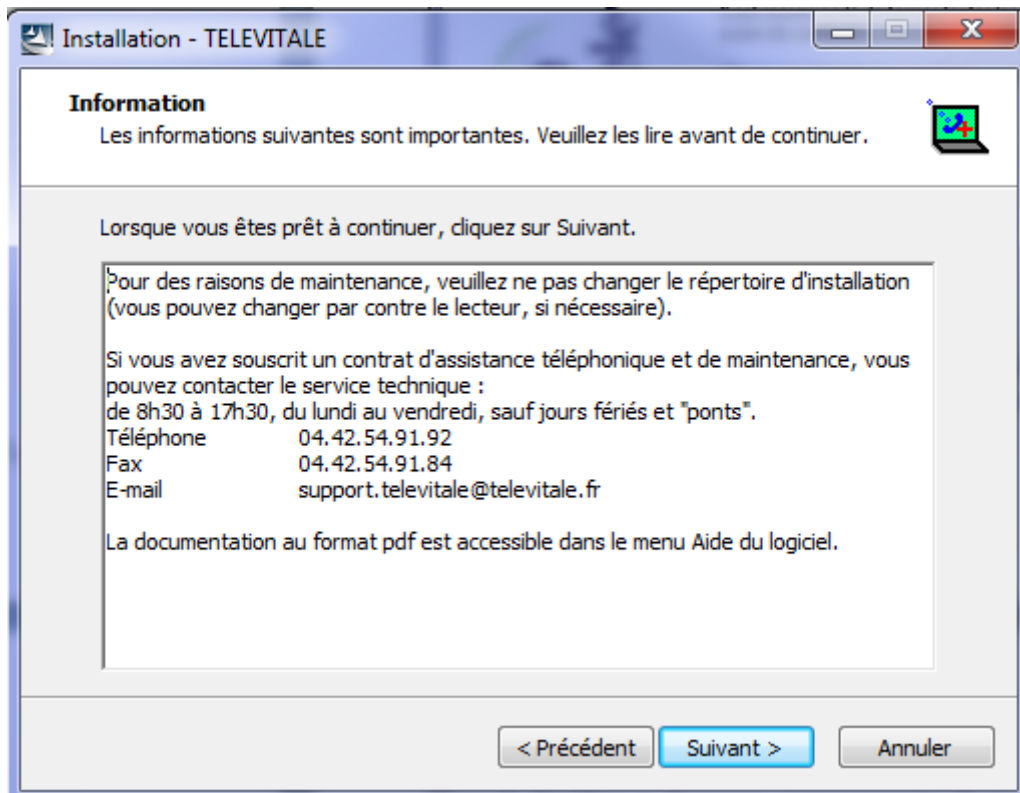
Sur la clé USB, vous trouverez les fichiers suivants :

Faites un double clic sur Setup.exe.

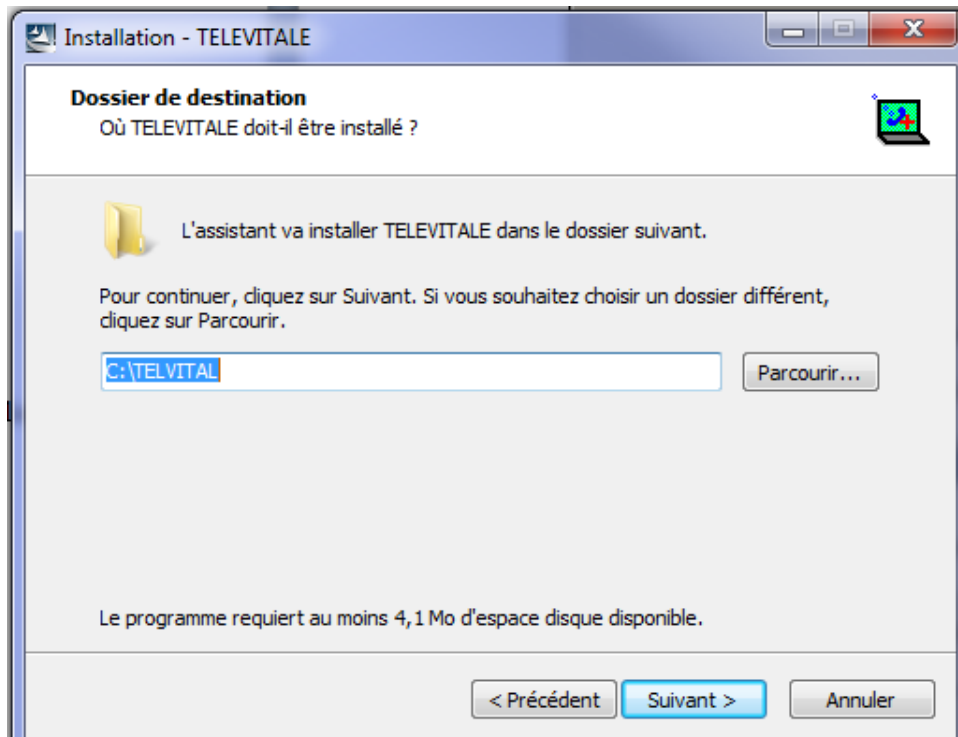
Une nouvelle fenêtre s'affiche à l'écran, cliquez sur le bouton *Suivant*.



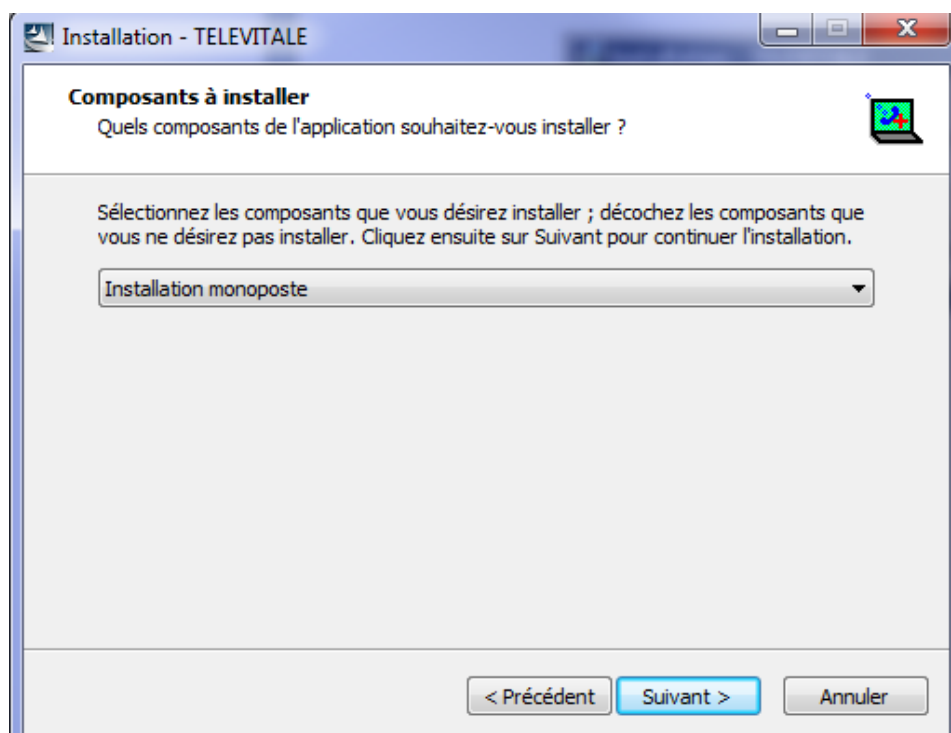
Dans la fenêtre ci-dessous, cliquez sur le bouton *Suivant*.



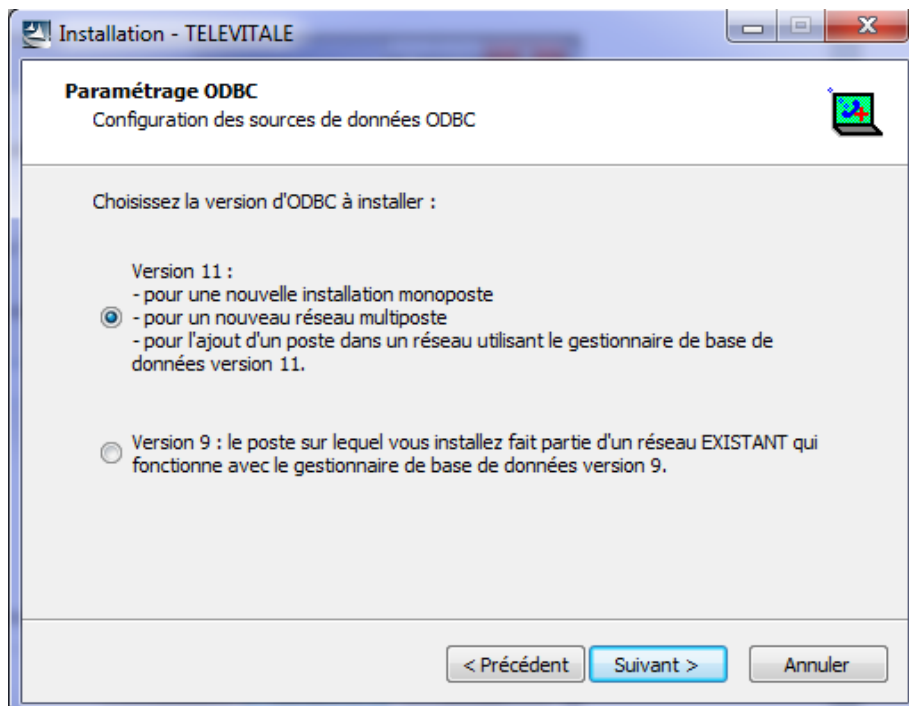
Dans la fenêtre ci-dessous, indiquez où TELEVITALE doit-il être installé. Nous vous conseillons de laisser le dossier proposé (c:\telvital) et cliquez sur le bouton *Suivant*.



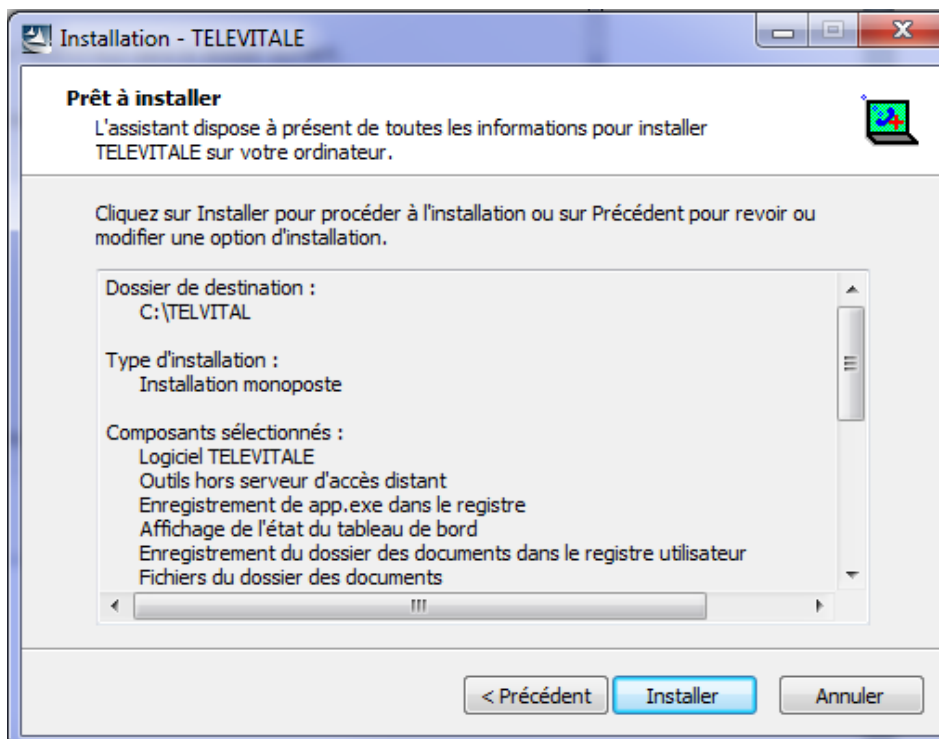
Dans la fenêtre ci-dessous, conservez le choix « installation monoposte » et cliquez sur le bouton *Suivant*



Dans la fenêtre ci-dessous, conservez le choix « Version 11 » et cliquez sur le bouton *Suivant*



Dans la fenêtre ci-dessous, cliquez sur le bouton *Installer*



A la fin de l'installation, cliquez sur le bouton *Terminer*

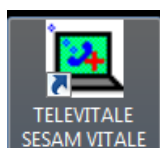


L'installation du logiciel est maintenant terminée.

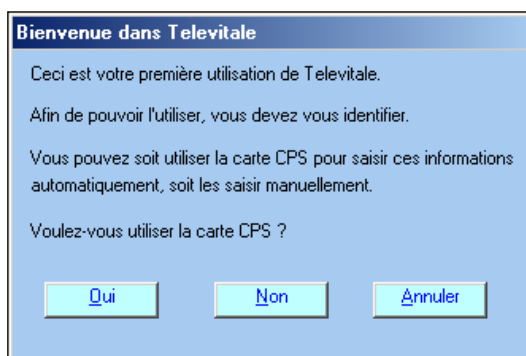


## 2.2 PARAMETRAGE DU LOGICIEL

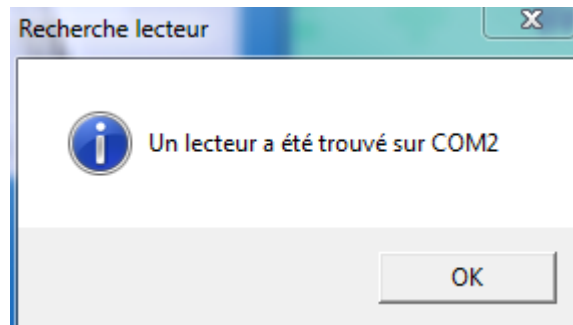
Une fois l'ordinateur redémarré, vérifiez que votre lecteur est bien connecté à l'ordinateur, insérez votre carte CPS, et double cliquez sur l'icône **TELEVITALE SESAME VITALE**.



Pour vous identifier dans le logiciel grâce à votre CPS, dans la fenêtre ci-dessous cliquez sur **Oui**.

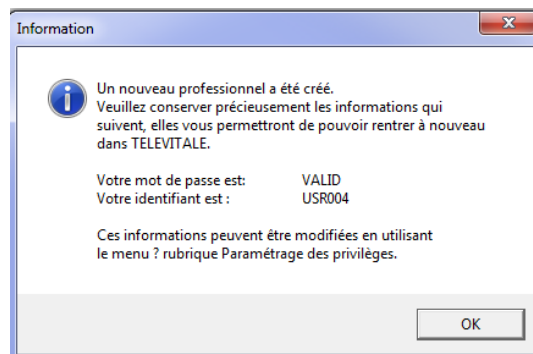


Si le lecteur est correctement détecté, le message ci-dessous s'affiche à l'écran, dans le cas contraire, vérifiez, le branchement et en cas de problème contactez l'assistance technique de TELEVITALE.



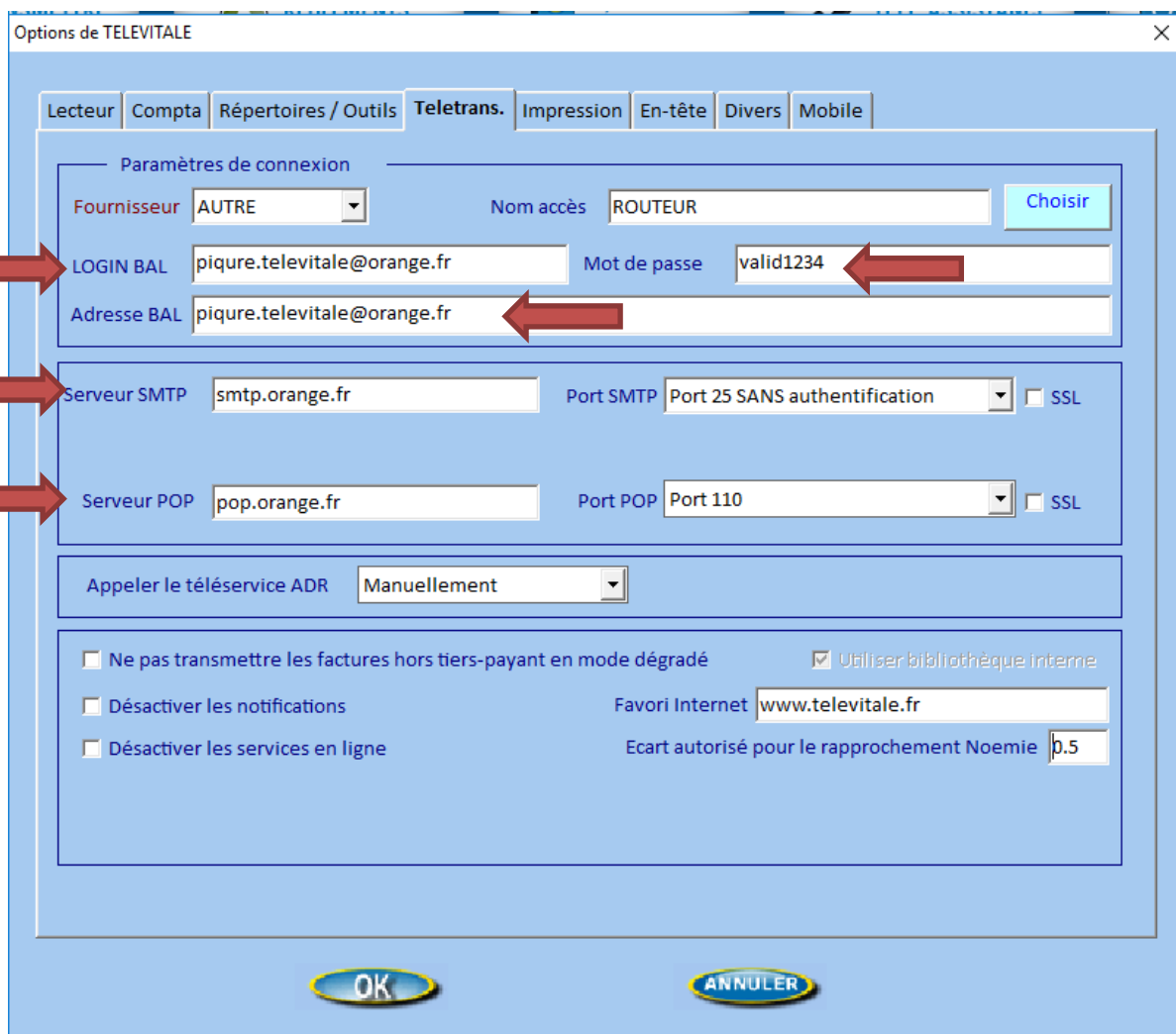
A noter que le numéro de port peut varier, dans le cas pris comme exemple le lecteur est connecté au port série numéro 2 ou **COM2**.

Saisissez ensuite le code porteur de votre carte CPS sur le lecteur de cartes



Notez bien votre mot de passe et identifiant, puis cliquez sur **OK**. A ce stade, vous êtes enregistré sur le logiciel en tant que membre du cabinet. A noter : vous pouvez créer un nouveau membre du cabinet en allant dans **Fichier**, rubrique **Membre du cabinet**, en cliquant sur le bouton **Créer**.

Procédez ensuite aux paramétrages des options de la façon suivante : cliquez sur le menu *outils*, puis sur la rubrique *options* et sélectionnez l'onglet *télétrans*. Cliquez sur le bouton *Choisir* et sélectionnez la connexion internet qui se nomme ROUTEUR. Complétez ensuite les informations en fonction de votre Fournisseur d'Accès Internet (voir tableau ci-après).



Options de TELEVITALE

Lecteur Compta Répertoires / Outils **Teletrans.** Impression En-tête Divers Mobile

Paramètres de connexion

Fournisseur AUTRE Nom accès ROUTEUR Choisir

LOGIN BAL pique.televitale@orange.fr Mot de passe valid1234

Adresse BAL pique.televitale@orange.fr

Serveur SMTP smtp.orange.fr Port SMTP Port 25 SANS authentification SSL

Serveur POP pop.orange.fr Port POP Port 110 SSL

Appeler le téléservice ADR Manuellement

Ne pas transmettre les factures hors tiers-payant en mode dégradé  Utiliser bibliothèque interne

Désactiver les notifications Favori Internet www.televitale.fr

Désactiver les services en ligne Ecart autorisé pour le rapprochement Noemie 0.5

OK ANNULER

En cas de doute sur le paramétrage, ou si votre fournisseur n'est pas référencé dans les tableaux, n'hésitez pas à contacter notre assistance téléphonique.

FREE, ORANGE, BOUYGUES, SFR etc...	
<i>Nom des rubriques</i>	<i>Données à saisir</i>
<i>Fournisseur d'accès</i>	Sélectionnez « AUTRE » à l'aide du menu déroulant
<i>LOGIN de la BAL</i>	Tapez l'identifiant de la messagerie
<i>Mot de passe de la BAL</i>	Tapez le mot de passe de la messagerie
<i>Adresse BAL FSE</i>	Tapez de nouveau l'identifiant de la messagerie
<i>Serveur SMTP</i>	Exemple si votre fournisseur est Free : smtp.free.fr
<i>Serveur POP</i>	Exemple si votre BAL est chez Free : pop.free.fr

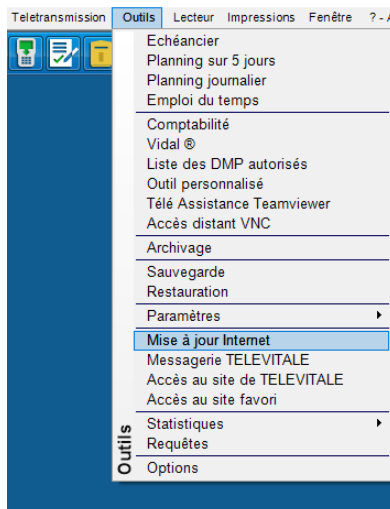
Wanadoo Santé (ORANGE – France Telecom)	
<i>Nom des rubriques</i>	<i>Données à saisir</i>
<i>Fournisseur d'accès</i>	Sélectionnez « WANADOO » à l'aide du menu déroulant
<i>LOGIN de la BAL</i>	Saisissez votre identifiant. Il doit débuter par "fse.". Ne saisissez pas "@sante.wanadoo.fr".
<i>Mot de passe de la BAL</i>	Tapez le mot de passe de la messagerie



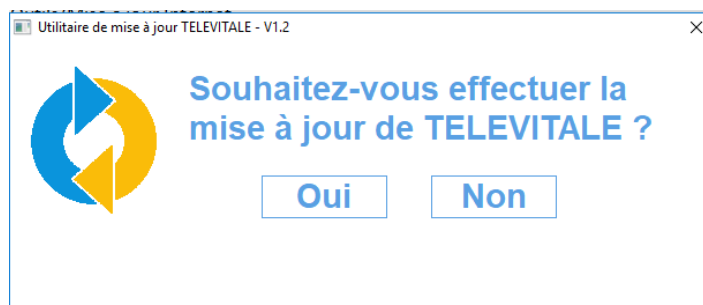
## 2.3 MISE A JOUR DU LOGICIEL **(TRES IMPORTANT)**

Afin d'avoir les dernières évolutions règlementaires, il est important de mettre à jour votre logiciel.

- Cliquez sur Outils/Mise à jour Internet.



- Répondez « oui » à cette question.



- Vous pouvez aussi utiliser le raccourci suivant

Votre logiciel TELEVITALE est désormais prêt à l'emploi. Nous vous conseillons d'effectuer régulièrement :

- Des sauvegardes
- Des mises à jour