



Spécialités : Toutes

Guide d'utilisation de l'application TopVitale Mobile

Mise à jour du 06/02/2019



La nouvelle application TopVitale mobile est une application pour Smartphone, disponible sur iOS et Android. Elle a été repensée afin de vous faire gagner un temps précieux.

Toutes les informations présentes ou saisies sur votre smartphone sont synchronisées avec votre logiciel TopVitale, et deviennent ainsi exploitables par tous les utilisateurs partageant la même base de données de votre logiciel.

Les données saisies sur le mobile sont automatiquement sauvegardées sur le serveur. Si vous n'avez pas de connexion lors de vos déplacements, vous pouvez toujours utiliser le mode synchronisation manuelle.

Avec TopVitale Mobile, vous allez pouvoir :

- Accéder au planning de soins de vos patients classé par ordre chronologique et modifier ou supprimer un rendez-vous.
- Consulter la liste de vos patients classée par ordre alphabétique ou rechercher un patient dans la liste.
- Visualiser la liste de tous les rendez-vous en cours d'un patient.
- Accéder aux coordonnées téléphoniques d'un patient pour le contacter par téléphone ou SMS ou accéder à son adresse et vous laisser guider jusqu'à son domicile avec un itinéraire détaillé via le GPS de votre Smartphone
- Créer un nouveau patient par saisie directe.
- Faire une photo de sa prescription convertie en format SCOR ; ou lire le code-barres (QR code) de la carte mutuelle du patient permettant de récupérer toutes les informations de la complémentaire à la facturation.
- Joindre à vos dossiers patients des notes écrites ou des photos.

Pour utiliser l'application TopVitale, et bénéficier de ces nouvelles fonctionnalités, vous devez effectuer un paramétrage sur votre logiciel Topaze Télévitale de votre ordinateur et télécharger l'application TopVitale mobile sur votre Smartphone.

SOMMAIRE

Paramétrage	4
Téléchargement	6
Synchronisation	7
Le planning	10
Les menus	13
Le patient	13
La modification d'une fiche patient	17
Le scan mutuelle (Datamatrix)	19
L'ajout d'un nouveau patient	22
Annexes	23
Comment utiliser l'application mobile à domicile avec le lecteur TLA ?	233

PARAMETRAGE

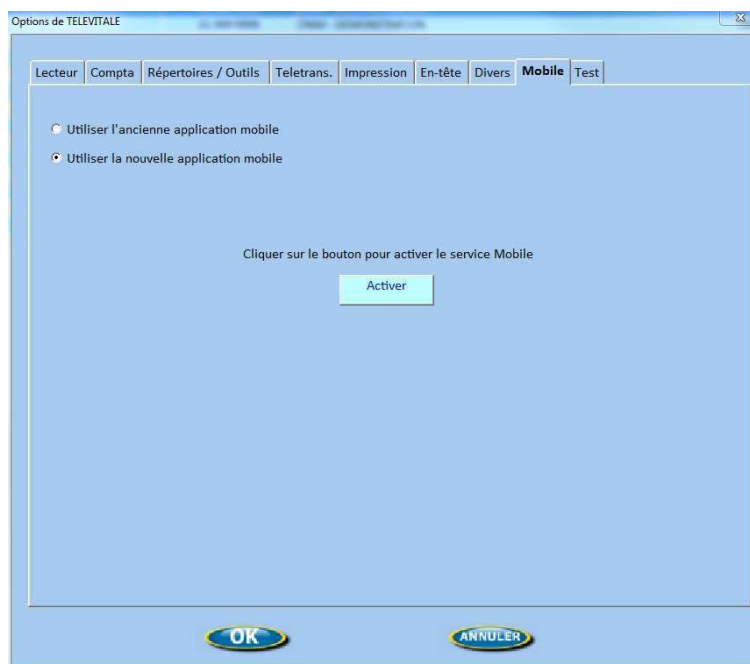
Avant l'utilisation de votre application mobile, veuillez effectuer les quelques paramétrages

Ci-dessous :

Activation du Mobile dans le logiciel Topaze Télévitalle

La version minimale requise du logiciel Topaze Télévitalle est la version 353.

Sur le logiciel, cliquez sur Outils/Options/Mobile Cliquez sur « Activer »



Saisissez un mot de passe (qui vous sera demandé plus tard sur l'application mobile)

Votre accès au service mobile est activé !
Veuillez maintenant créer votre mot de passe de connexion

Saisir votre mot de passe

Confirmer la saisie

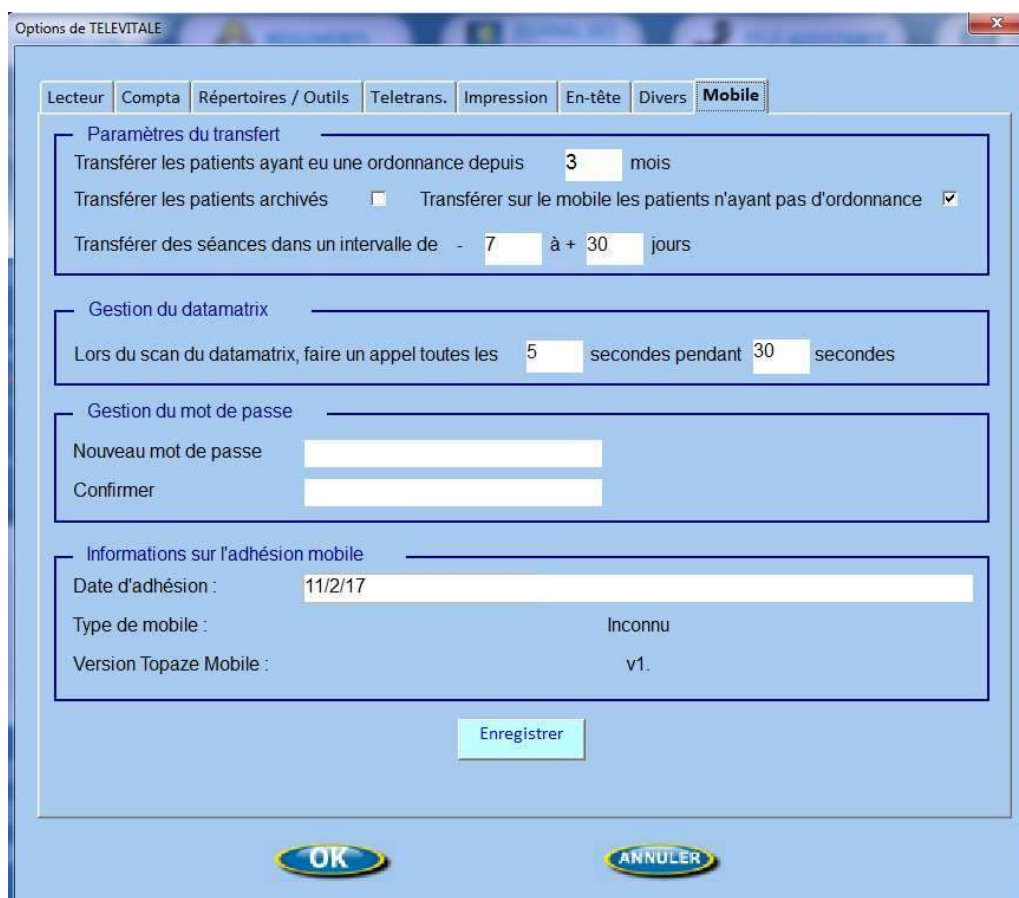
Valider le message de confirmation de l'activation de l'outil mobile.

Il vous sera demandé de télécharger TopVitale Mobile via l'application

« Store » de l'appareil (App Store ou Google Play).

En cliquant de nouveau sur Outils/Options/Mobile une fenêtre de paramétrage du mobile apparaît permettant certains réglages :

- Le nombre de mois de transfert d'information (12 par défaut)
- Possibilité de transfert des patients archivés
- Possibilité de transfert des patients qui n'ont pas d'ordonnance
- Déterminer le temps d'appel de récupération des informations de Datamatrix
- Possibilité d'enregistrer un nouveau mot de passe de l'application mobile en cas d'oubli du précédent.



Options de TELEVITALE

Lecteur Compta Répertoires / Outils Teletrans. Impression En-tête Divers **Mobile**

Paramètres du transfert

Transférer les patients ayant eu une ordonnance depuis mois

Transférer les patients archivés ☐ Transférer sur le mobile les patients n'ayant pas d'ordonnance ☒

Transférer des séances dans un intervalle de - à + jours

Gestion du datamatrix

Lors du scan du datamatrix, faire un appel toutes les secondes pendant secondes

Gestion du mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer

Informations sur l'adhésion mobile

Date d'adhésion :

Type de mobile :

Version Topaze Mobile :

TELECHARGEMENT

Sur iOS :



- Ouvrir l'App Store afin de lancer une recherche d'application.
- Taper le mot « TopVitale » afin de trouver l'application et cliquer dessus.
- La fiche de présentation de l'application apparaît. Cliquer sur « OBTENIR » :
- Une fois l'application chargée, le bouton se transforme en « INSTALLER »
- A la fin de l'installation, l'application sera présente sur votre Smartphone.

Sur Android :



- Ouvrir le Play store afin de lancer une recherche d'application.
- Taper le mot « TopVitale » afin de trouver l'application et de cliquer dessus.
- La fiche de présentation de l'application apparaît. Cliquer sur « INSTALLER » :



TopVitale

TOPAZE Médecine

PEGI 3

Ajouter à la liste de souhaits

Installer

- A la fin de l'installation, l'application sera présente sur votre Smartphone.



SYNCHRONISATION

La synchronisation des données entre votre logiciel Topaze Télévitalle et TopVitalle Mobile se fait par l'intermédiaire de notre serveur dédié et sécurisé.

Sur le logiciel TOPAZE TELEVITALE:

Il est nécessaire de commencer par réaliser une synchronisation à partir de Topaze Televitalle, afin d'envoyer la liste complète des patients, ainsi que votre planning des patients en cours de traitement, sur une période comprise entre 6 jours avant et 30 jours après la date du jour.

Une fois votre organisation effectuée sur Topaze Televitalle, cliquez sur le bouton de synchronisation en haut à droite du logiciel :



Un message vous demande de cliquer sur le bouton « OK » pour lancer la synchronisation.



Vous pouvez maintenant lancer l'application mobile.

NB : Ce bouton de synchronisation permettra également de récupérer les données du mobile

Sur TopVitalle Mobile :

La synchronisation sur TopVitalle Mobile permet de charger l'ensemble des données qui vous seront utiles, notamment le planning sur une période de 6 jours avant la date du jour à 30 jours après.

Pour vous connecter, identifiez-vous avec votre numéro Adeli (9 chiffres) ainsi que le mot de passe saisi dans Topaze Télévitalle à l'activation du mobile. (***Il ne faut pas saisir de numéro client***).

Une fois connecté, le téléphone vous indiquera de synchroniser vos données. Cliquer sur le symbole en haut à droite 

L'application vous affichera par défaut le planning du jour.

INFORMATION IMPORTANTE !!

A la fin de votre tournée, sur le logiciel Topaze Télévitalé, le bouton de synchronisation permet de récupérer les modifications effectuées sur TopVitalé Mobile. Il est **impératif** de réaliser cette opération **avant de télécharger votre TLA**

8

Naviguons maintenant sur TopVitalé Mobile !

Pour résumer cette synchronisation, voici les 4 étapes à suivre au quotidien :

1. Une fois l'option mobile activée, faire une synchronisation par le logiciel à l'aide du bouton :



2. Se connecter à l'application mobile et récupérer les informations en appuyant sur le bouton Synchronisation.



3. Effectuer vos opérations courantes :

- Ajout patient
- Scan mutuelle
- Scan d'ordonnance
- Photos
- Dé-pointage des séances
- Ajout de notes
- etc...

Et si vous n'avez pas de connexion internet lors de votre tournée (*Zone blanche ou réseau inférieur à la 3G*) appuyer sur la fonction Synchronisée du mobile pour envoyer les dernières informations sur le serveur.



INFORMATION IMPORTANTE !!

Votre téléphone mobile **enregistre directement** toutes les nouvelles données saisies ou modifiées sur le serveur mobile. Le bouton de synchronisation est nécessaire uniquement pour les utilisateurs n'ayant pas ou avec une mauvaise connexion internet (*Zone blanche ou réseau inférieur à la 3G*) lors de leur déplacement.

NB : Pour vous aider un schéma est disponible dans les questions courantes de ce guide d'utilisation.

4. Une fois revenu sur votre logiciel Topaze Télévitalité, effectuer la synchronisation  par le logiciel afin de récupérer toutes les données stockées du serveur mobile.

Et par la suite télécharger le TLA



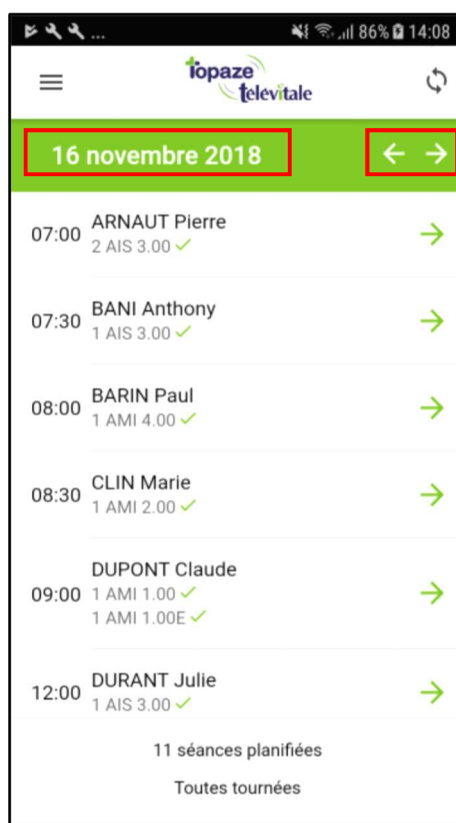
pour récupération des patients et factures effectuées avec le lecteur et les cartes vitales.



Le planning

L'écran principal de l'application affiche par défaut le menu « Planning » en date du jour, et il est possible de changer de journée en appuyant sur les flèches gauche et droite à droite de la date.

Il est possible de visualiser jusqu'à 6 jours en arrière et 30 jours à venir.

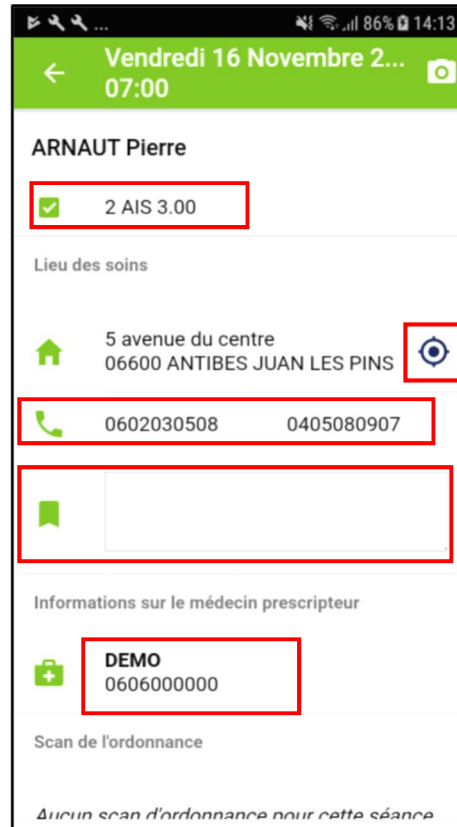
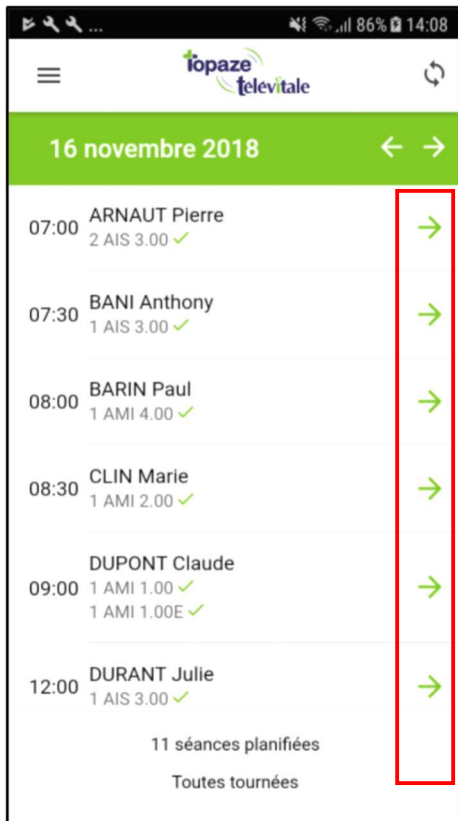


Info : En appuyant sur la date vous pouvez directement accéder à une journée de votre planning



Pour voir le contenu il suffit d'appuyer sur le rendez-vous de votre choix en cliquant sur le curseur à droite de chaque séance.

11



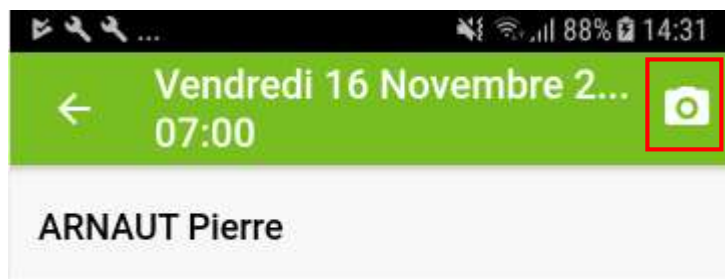
- La séance peut être marquée comme non effectuée en décochant la case désignant la cotation de l'acte ;
- A partir de cet écran, les fonctionnalités suivantes sont disponibles :
Cliquez sur l'adresse du patient et le situez sur une carte ; à l'aide du logiciel de cartographie du smartphone, calculez un itinéraire jusqu'à son domicile ;
Cliquez sur le numéro de téléphone du patient pour l'appeler ou lui envoyer un SMS.
- Il est également possible d'ajouter une note d'information ;
- Vous pouvez contacter le médecin prescripteur ;
- Et faire le scan de l'ordonnance;

Principe : Permettre de photographier l'ordonnance et de l'enregistrer au format SCOR dans le dossier médical du patient sur Topaze Televitale, après synchronisation des données.

Fonctions :

- Détection de la présence d'une ordonnance déjà photographiée sur une précédente séance, avec message de confirmation pour effectuer une nouvelle photo.
- Fonction d'annulation de la photo, si elle est mal cadrée ou floue.
- Fonction de suppression ou modification sur la séance.

Pour prendre le scan, cliquez sur le logo d'appareil photo en haut à droite :



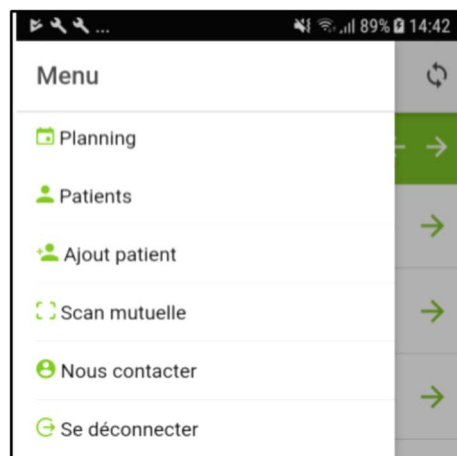
La photo sera présente en bas de l'écran :



Pour revenir à la page précédente cliquer sur le bouton en haut à gauche.

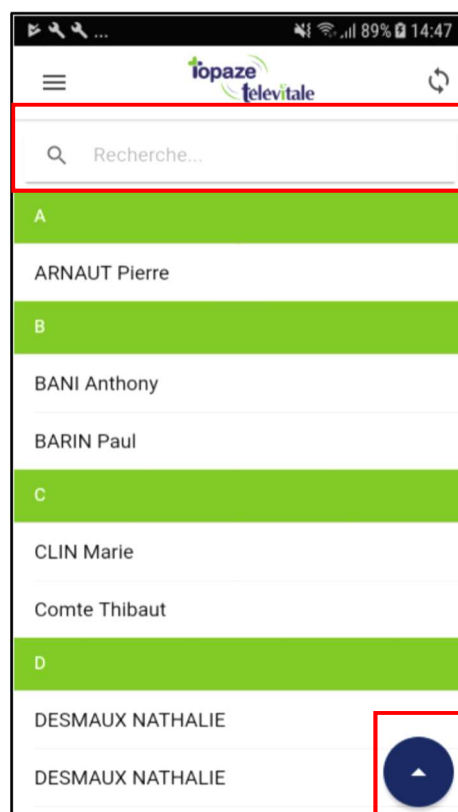
Les menus

L'accès au menu principal de l'application se fait en haut à gauche de l'écran, à l'aide du bouton .



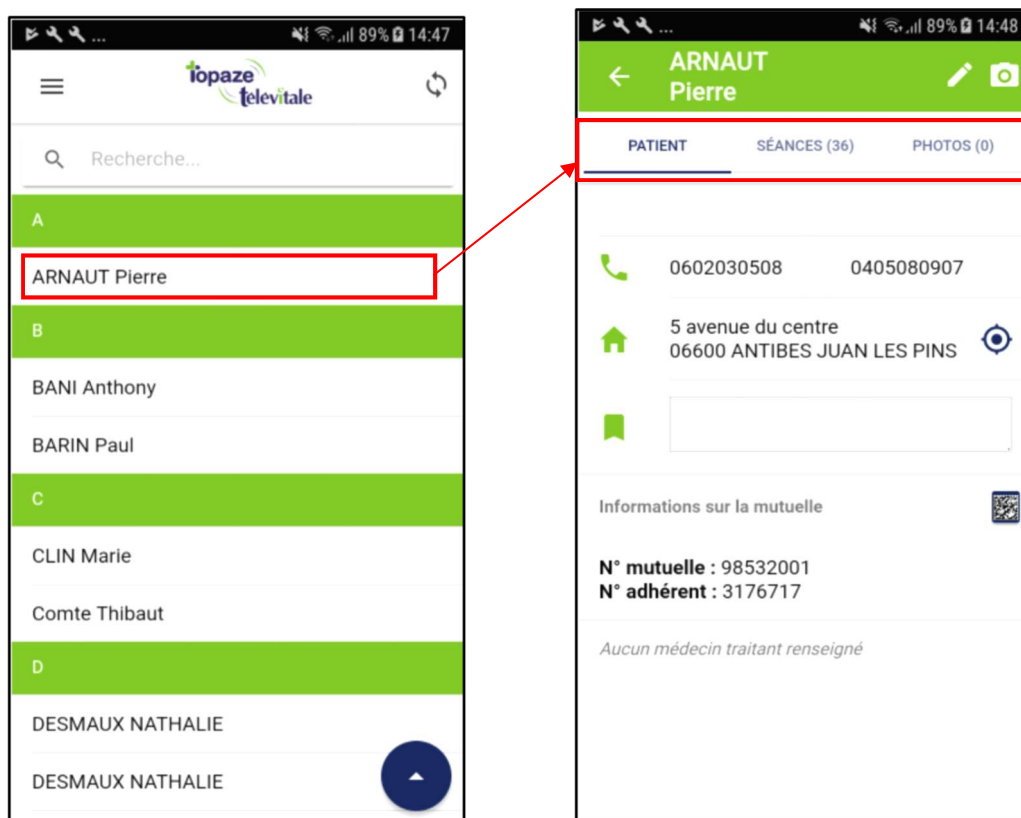
Le patient

La liste des patients et le principe de recherche :



Information : Un système de recherche alphabétique est disponible dans la liste des patients, ainsi qu'un bouton de retour à la case de recherche.

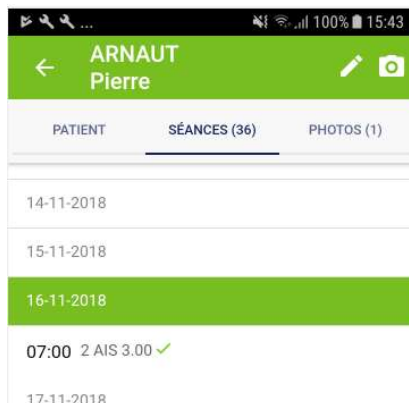
La fiche patient se présente sur 3 onglets :



- Les données administratives du patient.

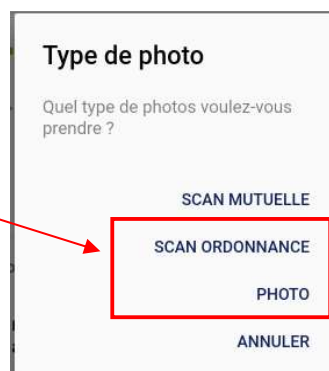
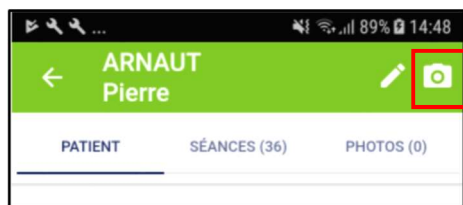
De cet onglet vous pouvez effectuer les opérations suivantes:

- Contacter le patient ;
 - Afficher l'itinéraire GPS en cliquant sur l'adresse du patient ;
 - Ajouter ou modifier une note d'information ;
 - Scanner le QR code de l'attestation mutuelle (Datamatrix)
 - Appeler le médecin traitant ;
 - Visualiser son médecin traitant ;
- Le nombre de séance du patient.
Permet de visualiser l'ensemble des séances entre j-6 et j+30

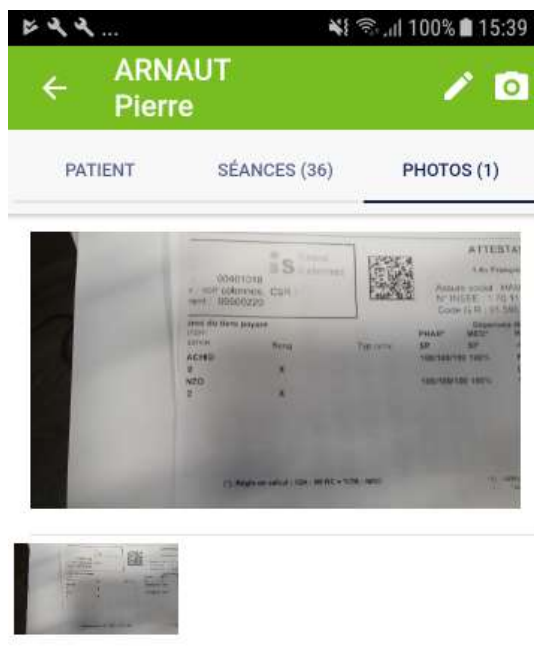


- Le nombre de photos ou scan effectué pour ce patient.
Permet de consulter la bibliothèque de photos prise pour le patient.

Pour prendre une photo ou un scan d'ordonnance cliquez sur le logo d'appareil photo se trouvant en haut à droite.



La photo (ou le scan) sera ensuite consultable dans la bibliothèque d'image et vous avez même la possibilité de la supprimer.

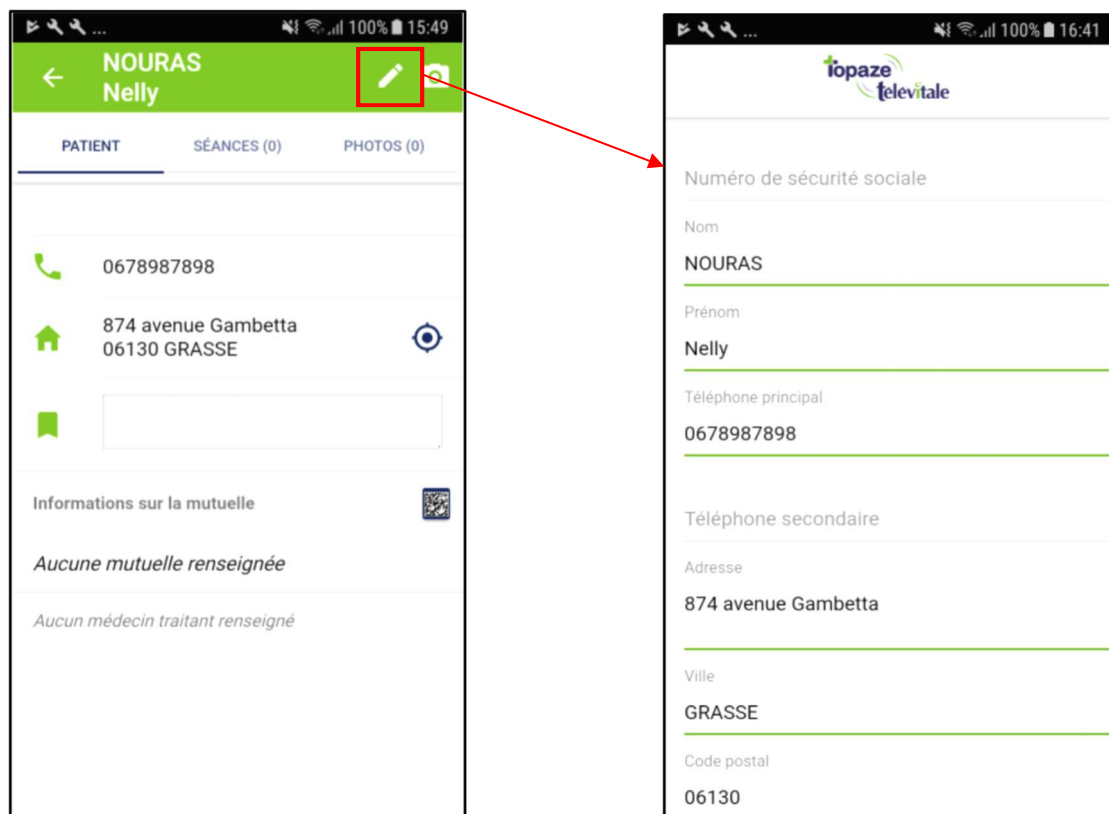


INFORMATION IMPORTANTE !!

Si vous avez une mauvaise connexion internet lors de vos déplacements, à la fin d'une journée, n'oubliez pas de sauvegarder tout le contenu en synchronisant sur le bouton en haut à droite du menu principal, et de retour sur Topaze Télévitalité, de lancer la récupération des données mobiles à l'aide du bouton de synchronisation.

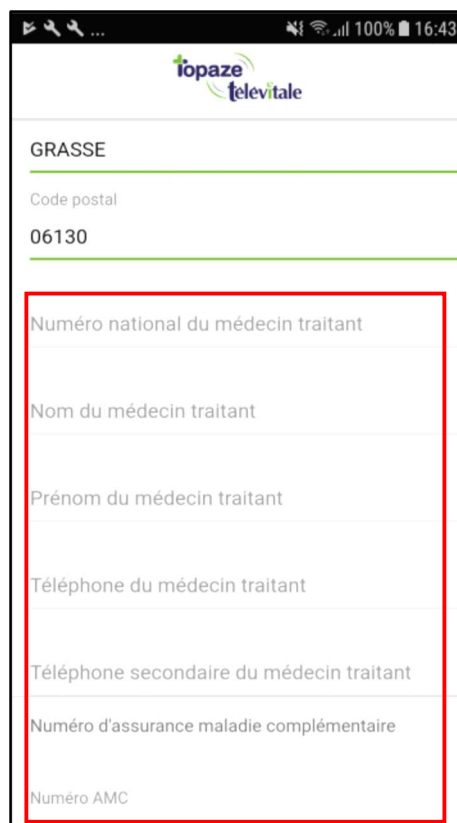
La modification d'une fiche patient

Vous pouvez au quotidien actualiser les données administratives du patient à l'aide du bouton de modification affiché en haut à droite d'une fiche patient sur le mobile.



Vous pouvez en outre rajouter le nom et l'identifiant du médecin traitant

18



The screenshot shows a mobile application interface with the following fields:

- GRASSE
- Code postal: 06130
- Numéro national du médecin traitant
- Nom du médecin traitant
- Prénom du médecin traitant
- Téléphone du médecin traitant
- Téléphone secondaire du médecin traitant
- Numéro d'assurance maladie complémentaire
- Numéro AMC

A red rectangular box highlights the last five fields: Numéro national du médecin traitant, Nom du médecin traitant, Prénom du médecin traitant, Téléphone du médecin traitant, and Téléphone secondaire du médecin traitant.

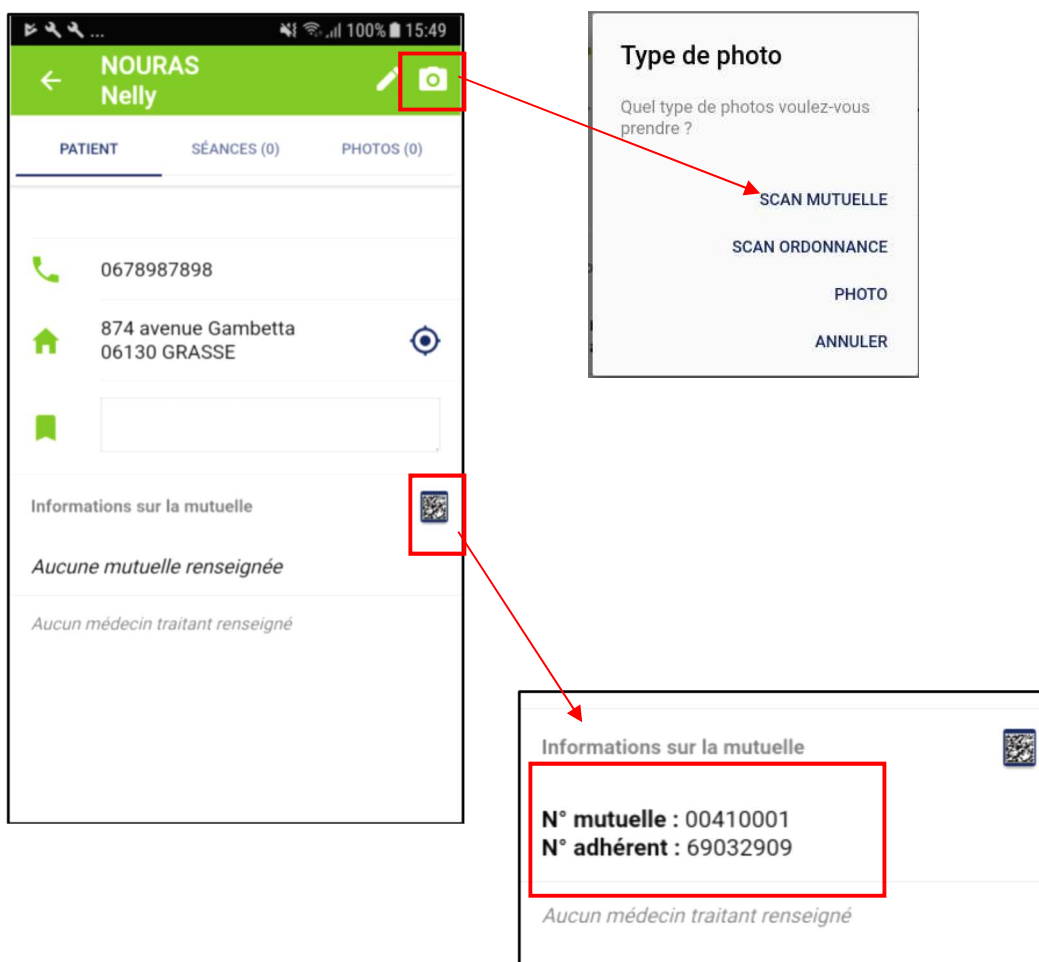
Le scan mutuelle (Datamatrix)

Depuis le 01/01/2017, les mutuelles affichent sur les attestations un Datamatrix, c'est-à-dire un code barre permettant à une application mobile de récupérer les informations telles que le nom, le numéro AMC, le numéro d'adhérent et le type de convention.

Topaze Télévitalité mobile permet de gérer de 2 manières la récupération de ces informations :

- Par l'utilisation classique de l'application mobile à domicile

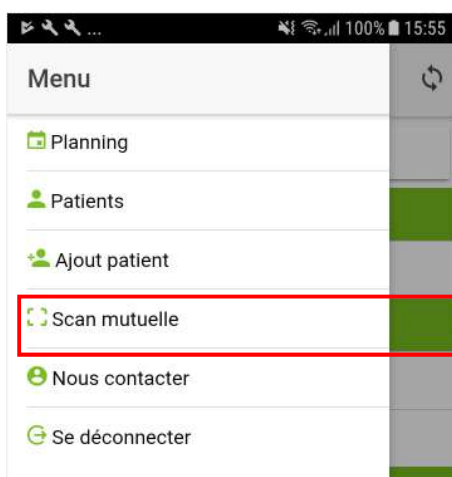
1. Sur la fiche patient mobile cliquer sur le bouton datamatrix **OU** par le logo d'appareil photo pour choisir le mode « **Scan mutuelle** »



- Par scan direct dans l'application mobile pour enregistrer en temps réel la complémentaire dans la fiche patient de Topaze Télévitale au cabinet

1. Côté logiciel Topaze Télévitale par le bouton «  » en bas de l'onglet complémentaire de la fiche patient.

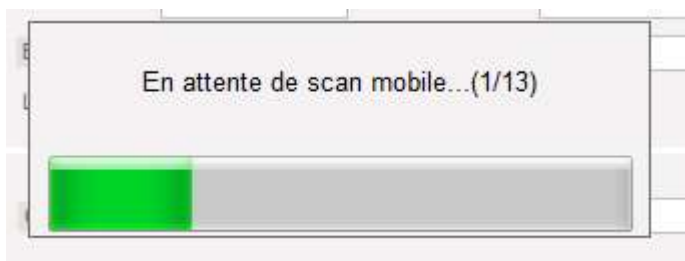
2. Côté mobile par le menu :



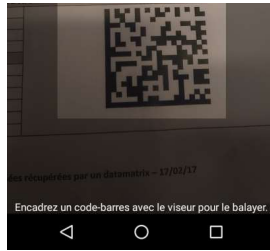
3. Enregistrer la fiche patient.

Fonctionnement en détail:

Cliquer sur le bouton « Scan mutuelle » de la fiche patient et après avoir le message suivant :



Appuyer sur la fonction Scan mutuelle pour encadrer le code barre de la mutuelle sur le mobile :



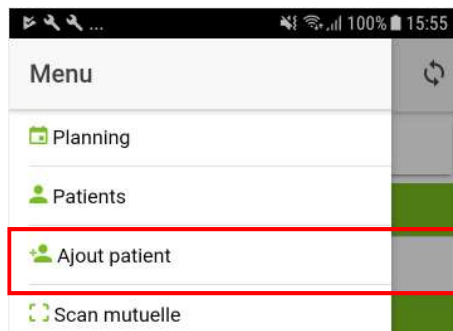
Le logiciel affichera directement l'information dans la partie complémentaire de la fiche patient.

Cas particuliers rencontrés :

Si cette complémentaire n'est pas gérée pour votre profession alors un message « Aucune convention applicable » apparaît et aucune donnée n'est affichée dans la fiche du patient.

L'ajout d'un nouveau patient

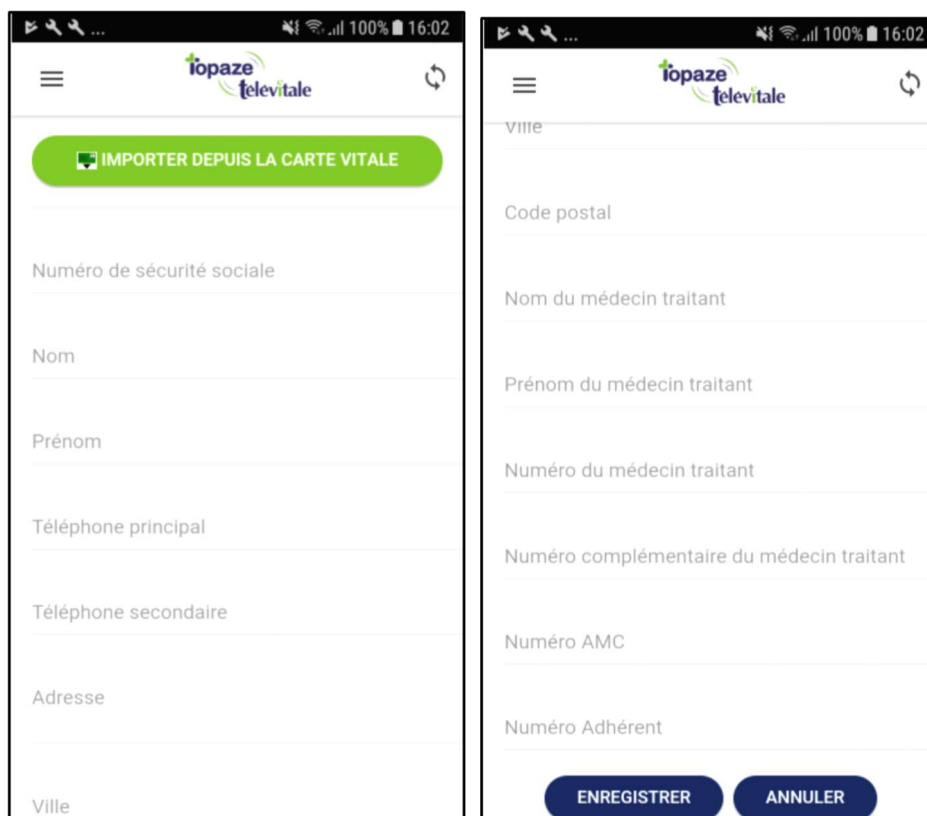
Le menu « Ajouter patient », permet la saisie d'une nouvelle fiche patient :



Principe :

Créer une fiche patient par saisie directe des informations nécessaires.

L'ajout d'un nouveau patient :



Cette fonction permet de saisir toutes les coordonnées du patient et de l'inscrire dans la liste des patients du mobile, ce qui permet de scanner la mutuelle, l'ordonnance ou de prendre des photos.

annexes

Comment utiliser l'application mobile à domicile avec le lecteur TLA ?

Lorsque vous enregistrez un nouveau patient avec le lecteur, vous pouvez également scanner son ordonnance et/ou sa mutuelle dans l'application mobile.

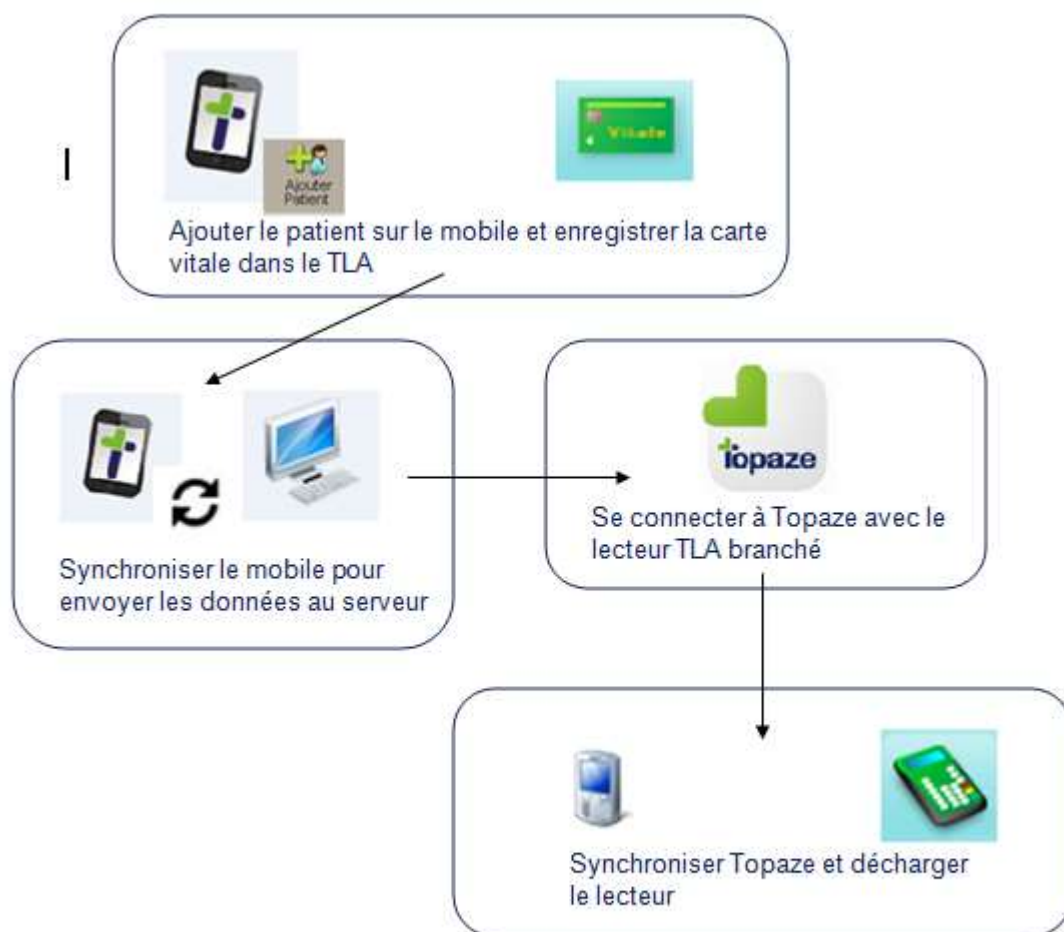
Sauf que lors du retour sur le logiciel Topaze Televitale, il faut suivre un ordre bien précis au moment des synchronisations afin de tout récupérer correctement dans Topaze Televitale.

Si cet ordre est bien effectué, il sera possible d'affecter le scan de la mutuelle et de son ordonnance au nouveau patient.

Voici les 2 cas rencontrés :

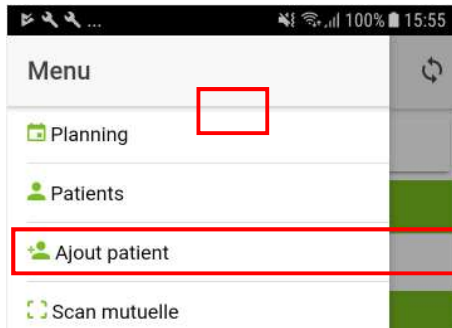
- **Cas 1** : Enregistrement de la carte vitale d'un nouveau patient dans le lecteur TLA en ayant scanné sa mutuelle et/ou son ordonnance dans l'application mobile.
- **Cas 2** : Création d'un acte isolé d'un nouveau patient en ayant scanné sa mutuelle et/ou son ordonnance dans l'application mobile.

Un petit schéma pour y voir plus clair !!



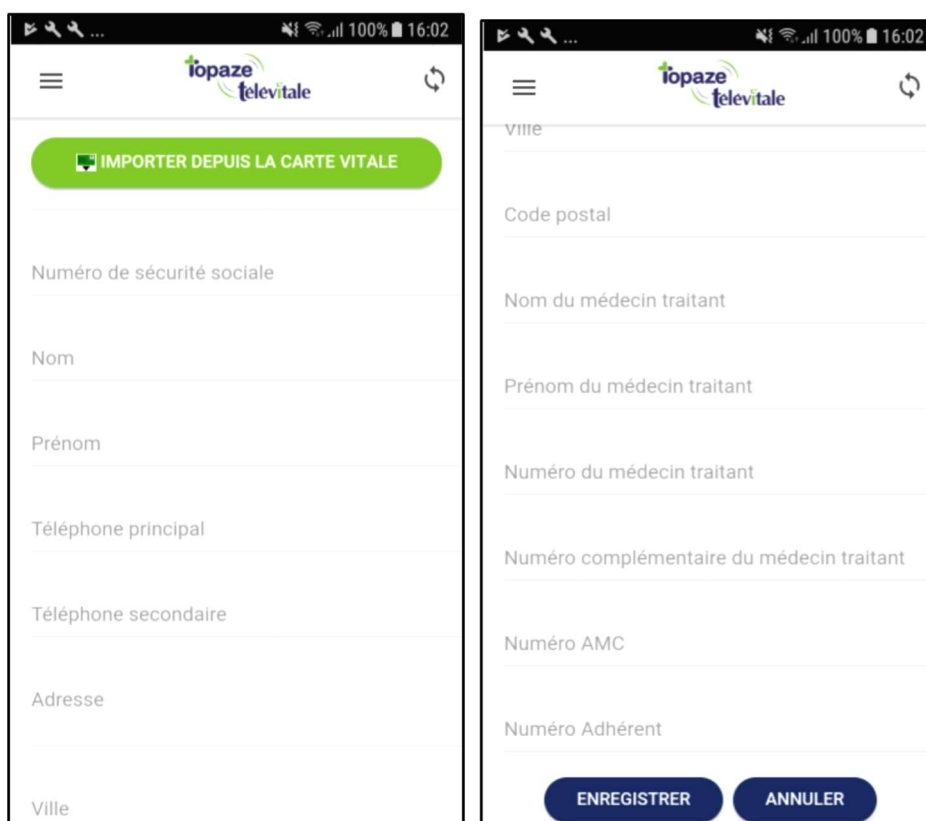
CAS 1 :

1. Ajouter le patient sur le mobile :



Cliquer sur le menu « Ajouter patient » de l'application mobile, permettant la saisie d'une nouvelle fiche patient :

Saisir les informations nécessaires à la création du dossier dans Topaze Televitale **OU** utiliser la fonction de lecture de carte vitale si votre TLA est équipé de cette fonction.



Finir ensuite par le bouton ENREGISTRER.

2. L'enregistrement de la carte vitale sur le lecteur TLA

Effectuer l'enregistrement de la carte vitale du nouveau patient à domicile comme vous le faites habituellement avec votre lecteur.

Au vu des nombreux lecteurs de carte vitale, nous ne pouvons vous décrire la procédure individuelle de chaque matériel ici. Cette procédure est montrée lors de votre formation du logiciel ou à l'aide de votre manuel d'utilisation du TLA.

3. La synchronisation du mobile vers Topaze Televitale (**IMPORTANT !**)

Cette étape est à effectuer **IMPERATIVEMENT AVANT** de décharger le lecteur TLA sinon le logiciel enregistre une autre fiche patient en doublon.

Pour récupérer les données du mobile dans Topaze Televitale cliquez sur le bouton de synchronisation :



Topaze Televitale va créer la fiche patient et attacher la mutuelle scannée et placer dans son dossier médical le scan de la prescription à attacher à la future ordonnance de Topaze Televitale.

4. Décharger le TLA

Une fois les synchronisations terminées, vous pouvez décharger le TLA afin de mettre à jour le patient récupéré par l'application mobile (*fusion des 2 fiches*)

CAS 2 :

1. Effectuer les mêmes étapes du 1er cas ci-dessus.

...

2. Effectuer un acte isolé avec la carte vitale du nouveau patient à domicile comme vous le faites habituellement.

Au vu des nombreux lecteurs de carte vitale, nous ne pouvons vous décrire la procédure individuelle de chaque matériel. Cette procédure est montrée lors de votre formation du logiciel ou à l'aide de votre manuel d'utilisation du TLA.

3. La synchronisation du mobile vers Topaze Televitale (**IMPORTANT !**)

Cette étape est à effectuer **IMPERATIVEMENT AVANT** de télécharger le lecteur TLA sinon le logiciel enregistre une autre fiche patient en doublon.

Pour récupérer les données du mobile dans Topaze Televitale cliquez sur le bouton de synchronisation :



Topaze Televitale va créer la fiche patient et attacher la mutuelle scannée et placer dans son dossier médical le scan de la prescription à attacher à la future ordonnance de Topaze Televitale.

Topaze Televitale va créer une fiche patient, une ordonnance, une facture, et il va attacher la mutuelle scannée à la fiche patient si vous avez scanné le code la mutuelle. Si vous avez pris en photo la mutuelle et/ou scanné son ordonnance dans l'application, Topaze Televitale va les ranger dans le dossier médical.

4. Télécharger le TLA

Une fois la synchronisation terminée vous pouvez télécharger le TLA afin de mettre à jour le patient récupéré par l'application mobile (fusion des 2 fiches)