



Évolution des boîtes aux lettres de télétransmission Orange dans Télévitale

TUTORIEL

À partir de juillet et jusqu'en décembre 2021, Orange procédera à la migration des boîtes aux lettres de télétransmission **Wanadoo Santé** et **Orange Santé** vers leur service unique **Orange**.

Si vous utilisez une boîte aux lettres se terminant par @sante.orange.fr ou @sante.wanadoo.fr, il est impératif d'effectuer les manipulations demandées par Orange dès que possible. Sinon, **vous ne pourrez plus télétransmettre à partir du 01 Janvier 2022.**

Orange vous a informé de ces évolutions par e-mail ou par courrier.

Si vous avez oublié ou perdu vos informations de connexion du compte Orange principal, n'hésitez pas à contacter Orange au 39 01 qui vous donnera la marche à suivre.

Important : le service technique Télévitalité n'est pas habilité à entreprendre cette démarche à votre place.

Mais déjà, on récapitule :

1. Une BAL FSE, c'est quoi ?

Si vous êtes un professionnel de santé, vous en utilisez forcément une. La **BAL FSE**, ou boîte aux lettres technique, est l'adresse e-mail que vous avez paramétrée dans Télévitalité pour pouvoir télétransmettre et recevoir vos retours NOEMIE.

Cette boîte aux lettres FSE peut être également communiquée aux différents organismes complémentaires (mutuelles) lors du conventionnement.

2. Qui est concerné ?

Tous les professionnels de santé qui utilisent une BAL FSE se terminant par :

- @sante.wanadoo.fr
- @sante.orange.fr

En résumé, si vous êtes concerné :

- A. Vous devez créer une nouvelle boîte mail santé auprès d'Orange.
- B. Vous devez récupérer tous les ARL et retours NOEMIE de vos dernières télétransmissions.
- C. Vous devez paramétrer la nouvelle boîte santé sur Télévitalité.

3. Je ne me souviens plus de l'adresse de ma BAL FSE et je ne sais pas si je suis concerné, comment la retrouver dans Télévitalité ?

Pour contrôler l'adresse de votre BAL FSE, cliquez sur **Outils** puis sur **Options**, puis sur l'onglet **Télétrans.** :

Options de TELEVITALE

Lecteur Compta Répertoires / Outils **Teletrans.** Impression En-tête Divers Mobile

Paramètres de connexion

Fournisseur AUTRE Nom accès ROUTEUR Choisir

LOGIN BAL fse12chiffresEtLettres Mot de passe ereziruizoffisifo

Adresse BAL fse12chiffresEtLettres@sante.orange.fr

>> L'adresse de la BAL FSE se trouve sur la 3^{ème} ligne de cette fenêtre

4. Concrètement, il se passe quoi ?

L'offre Orange Santé évolue et se traduit par une évolution technique des BAL FSE. Ça veut dire qu'au lieu de *fse.12chiffresEtLettres@sante.wanadoo.fr* ou *fse.12chiffresEtLettres@sante.orange.fr*, votre adresse changera et deviendra **fse12chiffresEtLettres@orange.fr**

Cependant, c'est à vous de paramétrer ce changement dans votre logiciel Télévitale.

5. Comment faire ?

[Un tutoriel vidéo pour changer les paramètres de télétransmission dans Télévitale est disponible en cliquant ici](#)

A. Créer une nouvelle boîte aux lettres

Pour cela, vous devez créer une nouvelle boîte aux lettres FSE sur le site internet d'Orange, comme indiqué dans leur communication, et de suivre leurs indications.

N'hésitez pas à contacter Orange au **39 01** qui vous donnera la marche à suivre.

B. Récupérer tous les ARL et retours NOEMIE de vos dernières télétransmissions

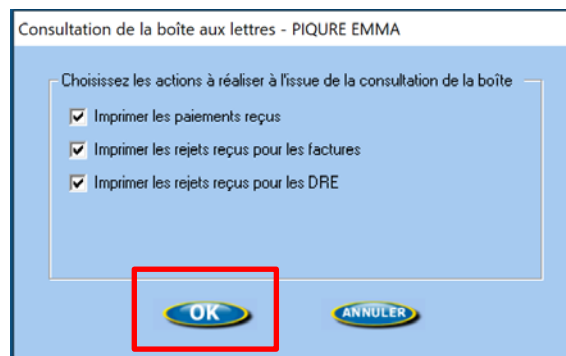
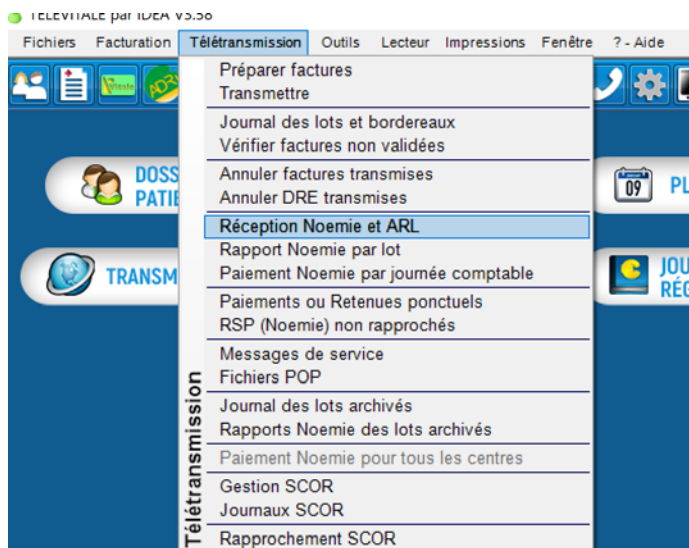
Avant de procéder au changement de la boîte aux lettres FSE dans Télévitale, il faudra impérativement récupérer tous les accusés de réception ainsi que les retours NOEMIE.

Dans le cas contraire vous risquez, pour les dernières factures télétransmises :

- Au mieux, de ne pas savoir si les factures transmises ont été payées ou rejetées
- Au pire, en l'absence d'ARL, le logiciel télétransmettra une 2^{ème} fois mes factures.

N'oubliez pas que les retours NOEMIE arrivent sur votre BAL FSE plusieurs jours après votre télétransmission. La moyenne étant de 5 jours ouvrés, il serait prudent d'attendre 7 à 10 jours avant de procéder au changement de la BAL FSE.

Pour récupérer tous les retours, cliquez sur le menu **Télétransmission**, puis **Réception Noémie et ARL** puis cliquez sur **OK**

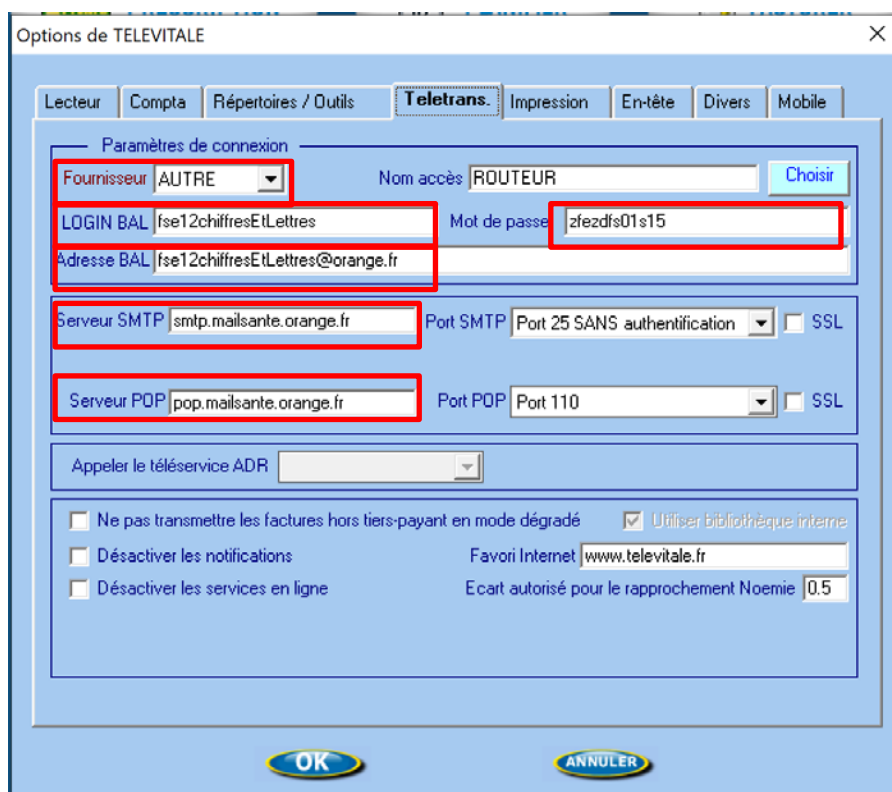


C. Vous devez paramétrer la nouvelle BAL FSE sur Télévitale

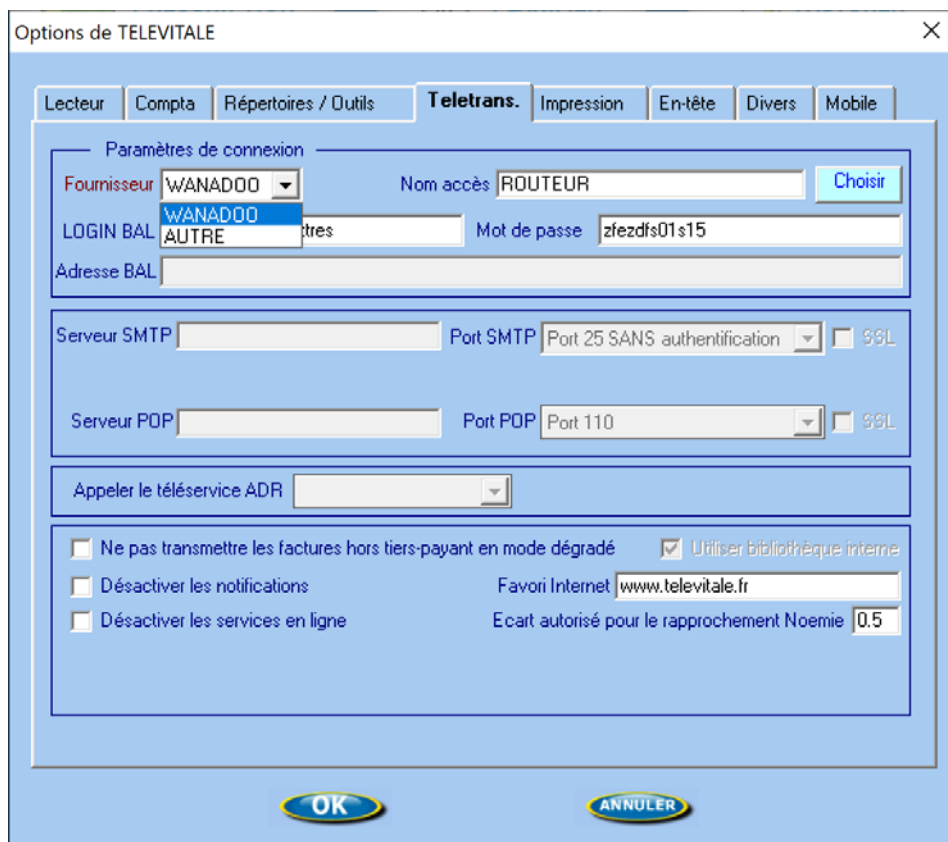
Après avoir respecté ce prérequis, il va falloir paramétrer ce changement de boîte mail santé. Cliquez sur le menu *Outils* puis *Options* puis cliquez sur l'onglet *Télétrans.*

A. 1^{ère} situation : vous avez AUTRE dans la case Fournisseur

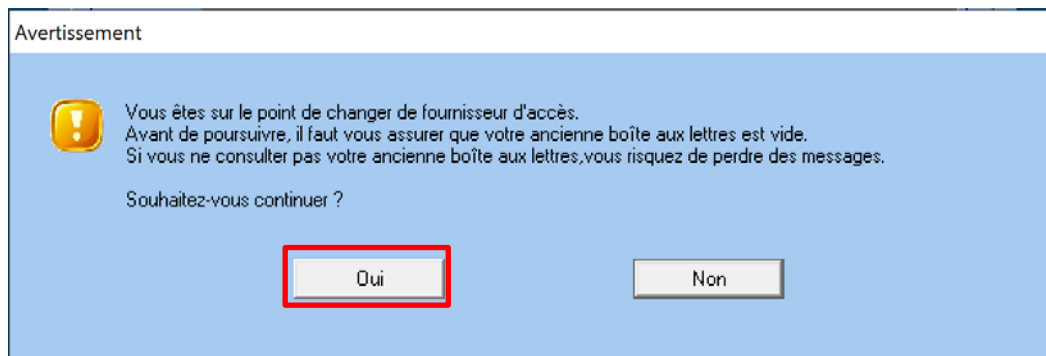
1. Placez votre nouvelle adresse `fse12chiffresEtLettres@orange.fr` dans **LOGIN BAL** puis dans **Adresse BAL**
2. Indiquez le mot de passe de la nouvelle adresse FSE comme définie préalablement.
3. Dans le champ **Serveur SMTP** indiquez : `smtp.mailsante.orange.fr`
4. Dans le champ **Serveur POP**, indiquez : `pop.mailsante.orange.fr`
5. Puis cliquez sur **OK** pour valider et enregistrer le changement de BAL FSE.



- B. Vous avez **WANADOO** dans la case **Fournisseur**, cliquez sur le menu déroulant et choisissez **AUTRE**



Puis cliquez sur Oui à la question qui apparaît :



Puis :

- Placez votre nouvelle adresse *fse12chiffresEtLettres@orange.fr* dans **LOGIN BAL** puis dans **Adresse BAL**
- Indiquez le mot de passe de la nouvelle adresse FSE comme définie préalablement.
- Dans le champ **Serveur SMTP** indiquez : **smtp.mailsante.orange.fr**
- Dans le champ **Serveur POP**, indiquez : **pop.mailsante.orange.fr**
- Puis cliquez sur **OK** pour valider et enregistrer le changement de BAL FSE.

Paramètres de connexion

Fournisseur: AUTRE (dropdown) Nom accès: ROUTEUR (text) Choisir (button)

LOGIN BAL: fse12chiffresEtLettres (text) Mot de passe: zfezdfs01s15 (text)

Adresse BAL: fse12chiffresEtLettres@orange.fr (text)

Serveur SMTP: smtp.mailsante.orange.fr (text) Port SMTP: Port 25 SANS authentication (dropdown) SSL

Serveur POP: pop.mailsante.orange.fr (text) Port POP: Port 110 (dropdown) SSL

Vous pouvez maintenant télétransmettre avec votre nouvelle BAL FSE.